

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Záruka a ošetrovanie

**Záručné podmienky
a návod na ošetrovanie pre
podlahy Egger Laminát**



Dobrovoľná záruka výrobcu

Podlaha EGGER Laminát zaručuje najvyššiu kvalitu materiálu a spracovania.

Záruka:

- Pri pokládke podlahy v obytných priestoroch a v závislosti od rady výrobku sa záručná doba pohybuje od 7 rokov až po 25 rokov od dátumu zakúpenia. (doklad o kúpe) Príslušná záručná lehota je vyznačená na letáku vloženom do balenia výrobku, ktorý ste si zakúpili.
- Podlaha EGGER Laminát Aqua+ inštalovaná v obytných priestoroch má záruku „Limited Lifetime“ (*maximálne 25 rokov od dátumu zakúpenia).
- Pri pokládke podláh EGGER Laminát a EGGER Laminát Aqua+ v komerčných priestoroch platí 5 ročná záruka od dátumu nákupu (doklad o kúpe) za predpokladu, že podlahu inštaluje profesionálna firma so špecializáciou na pokládku podláh.

*Platí pre podlahy EGGER Laminát (viď. leták produktu) označené „Life Time – Limited Residential Warranty“ alebo „Lifetime“.

Táto záruka** poskytuje trojnásobnú istotu vďaka nasledujúcim vlastnostiam:

- Hygienická – jednoducho sa čistí a udržiava
- Odolná proti nárazom – vydrží bežnú záťaž v domácnosti
- Dlhá životnosť – pekná plocha s dekormi a hranami počas dlhej doby vďaka odolnému povrchu. Naša záruka na oder sa vzťahuje aj na hrany.

**Podlahy EGGER Laminát Aqua+ s inštalačným systémom CLIC *it!* ponúkajú tiež záruku typu „Advanced Water Guard Guarantee“ (viac informácií nájdete v časti „Advanced Water Guard Guarantee“ pre podlahy EGGER Laminát Aqua+ s inštalačným systémom CLIC *it!*).

Požiadavky, podmienky a výnimky:

- Táto záruka platí pre súkromné obytné a komerčné priestory a vzťahuje sa výhradne na vyššie uvedené charakteristiky podlahy (hygienická, odolná proti nárazom, dlhá životnosť).
- Podlahy EGGER Laminát musia byť inštalované v miestnostiach vhodných pre tento produkt (viď. informačný leták výrobku a DIN EN ISO 10874). Táto záruka sa nevzťahuje na podlahy EGGER Laminát, ktoré boli skladované a nainštalované vo vlhkom / mokrom prostredí (napr. v saunách, kúpeľoch a bazénoch) a pokiaľ sa výrobok používa v priestoroch či aplikáciách, ktoré nezodpovedajú deklarovanej triede záťaže.
- Pokiaľ sú nainštalované podlahové prvky, ktoré sú viditeľne poškodené alebo majú iné zjavne rozpoznateľné vady, zanikajú všetky nároky na záruku.
- Táto záruka sa vzťahuje iba na výrobky prvej triedy. Výrobky druhej triedy, špeciálne výrobky alebo iné podlahy EGGER Laminát, predávané so zľavou, sú z tejto záruky vylúčené, rovnako ako s rozdielmi vo farbe, lesku alebo povrchovej štruktúre v porovnaní s obrázkami, ako aj vzorkami výrobkov.
- Táto záruka je neprenosná, vzťahuje sa iba na pôvodného kupujúceho a iba na prvú pokládku podlahy EGGER Laminát.
- Pokládka musí byť prevedená v súlade s návodom na pokládku pre podlahy EGGER Laminát (k dispozícii u vášho predajcu alebo na webových stránkach www.egger.com). V prípade nedodržania pokynov sú všetky nároky na záruku neplatné. Inštalácia podlahy v komerčne používaných priestoroch musí byť prevedená profesionálnou firmou so špecializáciou na pokládku podláh.
- Podlahy EGGER laminát sa musia používať v súlade s určením a pokynmi pre ošetrovanie. Nesmú byť vystavené neobvyklej záťaži, nesprávnemu alebo agresívnemu zaobchádzaniu.
- Oder je definovaný ako úplne odstránenie vrstvy dekoru minimálne na jednom mieste, ktoré je zreteľne rozpoznateľné a vykazuje veľkosť min. 1cm² plochy.
- Na škody spôsobené padajúcimi predmetmi v domácnosti (trhlina, odštiepenie / odlúpenie alebo škrábanie, ktoré vidno z bežnej polohy človeka, t. j. po sediačky alebo po stolačky z minimálnej vzdialenosti 90 cm.) sa vzťahuje záruka iba za nasledujúcich predpokladov: predmety nesmú presiahnuť hmotnosť 0.5 kg a výška pádu predmetu smie byť maximálne 0.9 m. Drobné stopy bežného opotrebenia podlahy vo forme drobného poškrabania nepredstavuje poškodenie a nie sú preto predmetom záruky. Zo záruky sú rovnako vylúčené škody spôsobené špicatými alebo ostrými predmetmi.
- Poškodenia ako pretlačenie povrchu, zárezy a pod. spôsobené ostrými predmetmi alebo nohami nábytku sú zo záruky vylúčené. Taký typ poškodenia znamená, že povrch podlahy EGGER Laminát je trvalo deformovaný aspoň v jednej časti, ktorá musí byť jasne rozpoznateľná z bežnej pozície pozorovateľa t.j. pri státi alebo sedení nad podlahou v minimálnej vzdialenosti 90 cm.
- Rozšírenie záruky alebo úpravy treťou stranou sú vylúčené.
- Táto záruka sa nevzťahuje na poškodenia a znehodnotenia, škvrny a zmenu farby, rozdiely vo farbe, lesku a štruktúre spôsobené nasledujúcimi okolnosťami:

- voda alebo vlhkosť pod podlahou EGGER Laminát alebo v prípade minerálnych povrchov z dôvodu nedostatočnej či nevhodnej parotesnej zábrany;
 - suché prostredie a / alebo teplo, napríklad v saunách, okolo topných telies a pecí (pričom nie je dodržaná minimálna vzdialenosť predpísaná zákonom), panelové topné systémy s funkciou nočnej akumulácie;
 - prirodzené opotrebenie;
 - nevhodné alebo chybné / nesprávne pripravené podklady, neodborná alebo nesprávna pokládka, použitie nevhodných lepidiel, ktoré sa líšia od našich doporučení alebo vyplývajú z opatrení pri prestavbe;
 - významné mechanické pôsobenie či zaťaženie, ktoré sa nedá považovať za bežné či za obvyklé použitie;
 - nevhodné alebo nesprávne zaobchádzanie, používanie alebo zmeny na podlahovej krytine EGGER Laminát;
 - netesné vodovodné potrubie, prasknuté vodovodné potrubie, zatopenie, záplavy, búrka alebo vyššia moc;
 - nahromadená voda alebo vlhkosť pod povrchom podlahy, hydrostatický tlak alebo iné podmienky, ktoré spôsobujú zhromažďovanie vody či vlhkosti pod povrchom podlahy;
 - nesprávne používanie čistiacich prostriedkov alebo čistenie inými chemikáliami, ktoré nie sú doporučené v pokynoch pre čistenie a starostlivosť od firmy EGGER;
 - nadmerne vlhké, mokré, nedostatočné alebo nesprávne čistenie alebo starostlivosť
 - poškodenia spôsobené kolieskami nábytku, vysávača alebo čistiacimi zariadeniami s rotujúcimi kefami, či domácimi zvieratami, hračkami alebo inými predmetmi;
 - chemikálie a nehody, oheň, žeravé uhlíky a požiare
 - používanie abrazívnych prostriedkov, voskov, leštidiel, mydiel a iných nami nedoporučených čistiacich prostriedkov
 - používanie brúsnych a leštiacich strojov, čistiacich kief, vysokotlakých čističov alebo podobných zariadení;
 - stojatá voda alebo trvalé vystavenie vode alebo iným kapalinám v dôsledku netesnosti potrubia, úniku kvapalín z domácich spotrebičov alebo zaplavenie;
 - priemyslové výrobky, chemikálie alebo čistiace prostriedky, iné ako tie, ktoré sú uvedené v pokynoch pre čistenie a starostlivosť od firmy EGGER;
 - priame vystavenie slnečnému žiareniu alebo teplu;
 - bieliace činidlá, farby na vlasy alebo iné farbivé látky; (Pokiaľ si nie ste istí pri používaní chemikálií, farieb na vlasy alebo bieliacich činidiel a iných farbivých látok, je treba previesť test citlivosti na vzorke / zbytku podlahovej dosky. Prečítajte si prosím tiež príbalovú informáciu (návod na použitie príslušného produktu.)
 - kombinácie dosiek / panelov z rôznych výrobných šarží.
- Záruka sa nevzťahuje na akýkoľvek druh príslušenstva, ako sú podlahové profily, podlahové lišty alebo podkladové materiály atď.

Záruka sa nevzťahuje na akýkoľvek druh príslušenstva, ako sú podlahové profily, podlahové lišty alebo podkladové materiály atď.

- Všetky výrobky v tejto rade sú odolné proti poškodeniu spôsobeného občasným rozliatím vody a postriekaním podlahy v domácnosti, pokiaľ je kvapalina odstránená maximálne do 72 hodín od výskytu.
- Platí iba pre podlahy EGGER Laminát Aqua+ s inštaláčnym systémom CLIC *it!*.
- Platí iba pre dočasné vystavenie vlhkosti spôsobené bežnými činnosťami v domácnosti, ako sú rozliaté kvapaliny, mokré topánky alebo mokré nohy po kúpeli či sprchovaní alebo podobné činnosti, pokiaľ sú kvapaliny odstránené čo najskôr (do 72 hodín).
- Platí iba pre závady a vady vlastné konkrétnemu výrobku a zahŕňa trojnásobnú istotu (hygienické, nárazuvzdorné, s dlhou životnosťou), ako je popísané vyššie.

Okrem záručných podmienok pre podlahy EGGER Laminát sa na predĺženie záruky „Advanced Water Guard“ vzťahujú tiež nasledujúce požiadavky, podmienky a výnimky:

- Inštalácia výrobku vo vlhkých a mokrých miestnostiach (napr. sauna, kúpele a priestory pri bazénoch) nie je povolená.
- Pri pokládke v miestnostiach s prívodom vody (napr. kúpeľňa, práčovňa) alebo v priestore okolo umývadiel a drezov, pračiek, umývačiek riadu, chladničiek a / alebo mrazničiek musia byť všetky škáry voči stenám, sprchovým kútom a potrubiam zakryté a utesnené ako trvalo elastické a vodotesné spoje.
- Poškodenia spôsobené kvapalinami akéhokoľvek druhu, pokiaľ tieto neboli odstránené do 72 hodín od ich rozliatia, ale i všetky poškodenia a vystavenia vlhkosti, ktoré nie je možné klasifikovať ako bežné a štandardné použitie v domácnosti, sú vylúčené.

Postup v prípade uplatnenia nároku zo záruky

- Kupujúci môže uplatniť práva vyplývajúce z tejto záruky predložením kompletne vyplneného záručného listu a dokladu o kúpe v záručnej dobe ihneď po zistení poškodenia alebo iného nároku zo záruky, a to u svojho autorizovaného predajcu, od ktorého produkt zakúpil, alebo v spoločnosti EGGER. Kupujúci musí preukázať, že záručná doba ešte neuplynula (predložením dokladu o kúpe).
- Po nahlásení zo záruky si spoločnosť EGGER vyhradzuje právo prehliadnúť podlahu EGGER Laminát v mieste inštalácie a overiť spôsobilosť nároku s ohľadom na príčinu a rozsah nároku zo záruky.

Služby v prípade uplatnenia nároku zo záruky

- Táto záruka sa vzťahuje iba na opravu alebo výmenu podláh EGGER Laminát od spoločnosti EGGER. Spoločnosť EGGER produkt zdarma opraví alebo vymení. V prípade výmeny je starý produkt bezplatne (po odpočítaní aktuálnej hodnoty na základe prevádzkovej životnosti produktu) nahradený novým produktom rovnakého druhu, triedy záťaž a typu. Pokiaľ sa príslušný výrobok v dobe nahlásenia závady už nevyrába, je spoločnosť EGGER oprávnená dodať obdobný výrobok. Akékoľvek odstránenie podlahy, jej reінštalácia alebo iné konkrétne opatrenia je možné previesť iba po predbežnom súhlase spoločnosti EGGER. Dalšie vzniknuté náklady (napr. montáž, demontáž atď.) budú kompenzované iba v súlade s povinnými ustanoveniami platných zákonov.
- Čiastka hradená v rámci nároku zo záruky vychádza z tzv. „aktuálnej hodnoty“, ktorá závisí na tom, aká dlhá doba životnosti podlahy už uplynula. V porovnaní s hodnotou nového tovaru sa vyššie uvedená čiastka ročne znižuje o percentuálny podiel vo vzťahu k celkovej záručnej dobe takto:
 - pre záručnú dobu 5 rokov o $1/5 = 20,0\%$
 - pre záručnú dobu 15 rokov o $1/15 = 6,7\%$
 - pre záručnú dobu 25 rokov o $1/25 = 4,0\%$

Rozdiel medzi aktuálnou hodnotou a novou hodnotou znáša zákazník.

Záručná doba nebude predĺžená z dôvodu poskytovania služieb v rámci tejto záruky, najmä v prípade opravy alebo výmeny. V takýchto prípadoch záručnej doby ani nezačína plynúť znovu.

Zákonné práva spotrebiteľa

Zákonné práva spotrebiteľa nie sú touto zárukou obmedzené; spotrebiteľia majú okrem svojich práv zo záruky nárok na zákonné nároky v priebehu doby záruky.

Pokyny pre údržbu podláh EGGER Laminát

Jednoducho čisté!

Najväčšie množstvo nečistôt je možné zachytiť použitím vhodných rohoží alebo čistiacich zón vo vstupnom priestore. Na zbytok podlahy sa doporučuje použiť kefový nadstavec vysávača. V závislosti na používaní a množstva nečistôt by ste mali podlahu pravidelne ošetrovať vlhkou handrou alebo mopom. Dbajte na to, aby ste vyčistili tiež miesta skosenia v pozdĺžnom smere. Pre optimálne vyčistenie doporučujeme používať čistiaci prostriedok na podlahy Clean-it od firmy EGGER.

Odolné škvrny?

Škvry, ako od kávy, čaju, limonády, ovocného džúsu alebo mlieka, odstránite bez problémov vlažnou vodou, prípadne bežným octovým čistiacim prostriedkom. Farbu, rúž, tuš, decht a pod. stačí jednoducho odstrániť savou handrou a bežným čistiacim prostriedkom pre domácnosť alebo prípravkom na odstraňovanie škvŕn. Dôležité upozornenie: Neutralizujte nakoniec zasiahnutú plochu vodou pomocou mierne navlhčenej handry.

Optimálna ochrana pre podlahu EGGER Laminát:

- Vstupné časti by mali byť vybavené primerane veľkou čistiacou zónou.
- Pri komerčnom použití, kde plocha laminátových podláh hraničí priamo s vonkajšou oblasťou, je treba použiť zapustenú čistiacu zónu do konštrukcie podlahy a bude mať zodpovedajúce rozmery.
- Vstavané kuchyne a vstavané skrine je potrebné pred pokládkou namontovať a podlahy EGGER Laminát musia byť umiestnené tesne pod ich základňu. Podlaha EGGER Laminát je navrhnutá pre plávajúcu pokládku umožňujúcu jej prirodzený pohyb do všetkých strán. Tento pohyb by preto nemal byť blokovaný ani obmedzovaný ťažkými predmetmi na podlahe. V nie príliš pravdepodobnom prípade, kedy po umiestení ťažkého nábytku, domácich spotrebičov a iných ťažkých predmetov dôjde k vydutiu podlahovej krytiny, sa doporučuje predmet umiestniť inde.
- Pri sťahovaní nábytku ho vždy nadvihnite, jeho posúvanie po podlahe je prípadne možné iba po podložení nôh nábytku napr. dekou.
- Pod nohy nábytku, stoličiek a stolov pripevnite plstené podložky. Pravidelne ich čistite, kontrolujte ich funkčnosť a v prípade potreby ich vymeňte.
- Pre kancelárske stoličky a ďalšie vybavenie s kolieskami používajte špeciálne mäkké kolieska (typ W). Pravidelne ich čistite, kontrolujte ich funkčnosť a v prípade potreby ich vymeňte. Pokiaľ nie sú k dispozícii vhodné kolieska pre stoličky, musí byť použitá podložka na ochranu podlahy.
- Pri vysávaní používajte kefový nadstavec. Rotujúce nadstavce vysávača musia byť deaktivované alebo odstránené.
- Podlahu EGGER Laminát vytierajte pomocou mierne navlhčenej handry alebo mopom.
- Rozliate kvapaliny, vodu a vlhkosť vždy okamžite odstráňte, nenechávajte ju na podlahe dlhšie, ako je potrebné. Nepolievajte nikdy podlahu vodou ani inými kvapalinami.
- Nepoužívajte čistiace prípravky, ktoré môžu zanechávať akékoľvek zbytky. Doporučujeme používať čistiaci prostriedok na podlahy Clean-it od firmy EGGER určený pre tento typ podláh.
- Na podlahe EGGER Laminát nepoužívajte brúsky, brúsne a leštiace stroje, kefy, vysokotlaké čistiace prostriedky ani podobné výrobky.
- Na podlahu EGGER Laminát nikdy nepoužívajte abrazívne, brúsne prostriedky ako je napr. oceľová vlna.
- Voskovanie a / alebo leštenie podláh EGGER Laminát nie je povolené a nemá sa prevádzať.
- Dodatočná povrchová konzervácia podláh EGGER Laminát nie je nutná a nesmie sa prevádzať.
- Čistenie laminátových podláh parnými čističmi nie je povolené, s výnimkou podláh Laminát* Aqua+, ktoré sú k tomu koncipované. Pri čistení podláh EGGER Laminát Aqua+ parným čističom je nutné prístroj udržiavať v neustálom pohybe. Parný čistič sa smie plniť a používať iba s čistou vodou. Nepoužívajte čistiace prípravky ani iné prísady.
- Pri inštalácii a používaní podláh EGGER Laminát v kaderníckych a kozmetických salónoch alebo podobných priestoroch majte na pamäti, že podlaha pod kreslami a stoličkami aj okolo nich musí byť zakrytá dostatočne veľkou ochrannou rohožou. Dôvodom je skutočnosť, že farby na vlasy a iné farbivé prípravky, ktoré sa používajú napríklad v kaderníckych salónoch, môžu spôsobiť nezvratné zafarbenie / zmeny povrchu podlahy v závislosti na ich koncentrácii, zloženie a dĺžku pôsobenia. Pokiaľ by sa aj napriek tomu farbivá na vlasy, bieliace prostriedky alebo iné farbivé prípravky dostali do kontaktu s povrchom podlahy, musia sa okamžite bez zbytku odstrániť a zasiahnuté miesto je nutné vytrieť vlhkou handrou. (Pokiaľ si nie ste istí pri používaní chemikálií, farieb na vlasy alebo bieliacich činidiel a iných farbivých látok, je treba previesť test citlivosti na vzorke / zbytku podlahovej dosky.) Prečítajte si tiež návod na použitie príslušného produktu.

Nedodržanie uvedených pokynov k čisteniu a údržbe má za následok zánik akýchkoľvek nárokov na záruku.

Zostala podlaha poškodená?

Aj keď je vaša podlaha EGGER Laminát značne odolná, môžu sa podlahové dosky poškodiť. Pokiaľ je poškodenie drobné, je možné problém jednoducho odstrániť pomocou systémovej opravnej pasty EGGER Decor Mix & Fill alebo tvrdým voskom. Veľmi poškodené dosky môže jednoducho vymeniť profesionálny pokladač podláh.



Záručný list

(Pre vašu evidenciu. Vyplňte prosím a majte kedykoľvek po ruke pre prípad potreby.)

Tento záručný list platí pre:

Zákazník

Meno _____ Ulica, číslo domu _____
Mesto _____ Krajina _____
Miesto použitia _____

Tento záručný list platí pre produkt:

Produkt

Názov produktu _____
Dekor _____
Veľkosť plochy v budove _____
Dátum prevzatia tovaru _____

Dodávateľ pokládky podlahy:

Dodávateľ

Názov _____ Ulica, číslo domu _____
Mesto _____ Krajina _____

Dodávateľ pokládky

Predajca

Názov _____ Ulica, číslo domu _____
Mesto _____ Krajina _____

www.egger.com

EGGER CZ s.r.o.

Čechova 498

CZ-500 02 Hradec Králové

Česká republika

T +420 495 531 531

F +420 495 531 534

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemecko

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast' Smolensk

Rusko

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com